

31.8.–3.9.2015
in Nürnberg



Herbstcampus

Wissenstransfer
par excellence

Follow the leader!

Wie Sie Ihr Team beeinflussen und gestalten können

Sabine Zehnder

Sabine Zehnder Management-Training & Coaching

Sabine Zehnder

SZ.

- IT Business Analyst / Requirements Engineer
- Projektmanagerin
- Coach
für Führung von Menschen, Teamarbeit,
Projekte, Existenzgründung
- Trainerin, Speakerin, Autorin



- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

Was macht für Euch gute Zusammenarbeit im Team aus?

Was kennzeichnet Teamarbeit?

Was motiviert uns bei der Arbeit?

Wodurch wird das Führungs- bzw. Management-Verhalten beeinflusst?

Welche Bedürfnisse hat ein Mensch?

- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

Phase 1: Orientierung

SZ.

Die Teammitglieder lernen sich kennen:

- Was können die neuen Kollegen?
- Welche Interessen verfolgen sie?
- Kann ich ihnen bei der Zusammenarbeit vertrauen?

Phase 1: Orientierung

SZ.

Fördern von Orientierung:

- Gemeinsamkeit schaffen: Teamname, Symbolik, Raumverteilung, etc.
- Zugehörigkeit schaffen: „ich gehöre zu...“
- Feedback-Kultur einführen: wer gibt wem, wann, wie Feedback?

Phase 1: Orientierung

SZ.

Beachte bei der Orientierung:

- *Das Team empfindet sich hier noch nicht als Team!*
- *Die Zielrichtung gemeinsam definieren kann helfen*

Phase 1: Orientierung

SZ.

Exkurs: Feedback

Warum wir Feedback brauchen:

	Mir bewusstes Verhalten	Mir unbewusstes Verhalten
Was ich von mir selbst wahrnehme	✓ ok	✓ ok
Was andere von mir wahrnehmen	✓ ok	! ok

(Das nennt sich „Jahori-Fenster“)

Phase 1: Orientierung

SZ.

Exkurs: Feedback

- Regeln für Feedback*
- Die 3 wesentlichen Fragen für konstruktives Feedback
 - Das solltest Du unbedingt beibehalten:*
 - Davon solltest Du mehr zeigen:*
 - Davon solltest Du weniger zeigen:*

Phase 1: Orientierung

SZ.

Exkurs: Feedback

Und in der Praxis bedeutet das:

- Feedback nur auf Verhaltensweisen geben, die veränderbar sind
- Mit etwas Positivem anfangen
- Ich-Aussagen machen

Phase 1: Orientierung

SZ.

Exkurs: Feedback

Und in der Praxis bedeutet das:

- Kurzes Illustrationsbeispiel geben
- Beschreiben
- Auf begrenztes Verhalten beziehen. Keine Aussagen wie:
„Immer bist Du ...“

- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

Phase 2: Storming

SZ.

Das Team setzt sich mit sich auseinander:

- Wer hat welche Aufgabe?
- Wer spielt welche Rolle im Team?
- Wie stark werden die unterschiedlichen Interessen berücksichtigt?

Phase 2: Storming

SZ.

Es entstehen Konflikte durch:

- Missverständnisse (Sprache, Gewohnheiten, etc. müssen sich erst anpassen)
- Mangel an Informationen
- Veränderung des Gewohnten fällt oft schwer
- „Früher war alles besser!“
- Teammitglieder sitzen mit ehemaligen Kollegen zusammen

Phase 2: Storming

SZ.

Beachte:

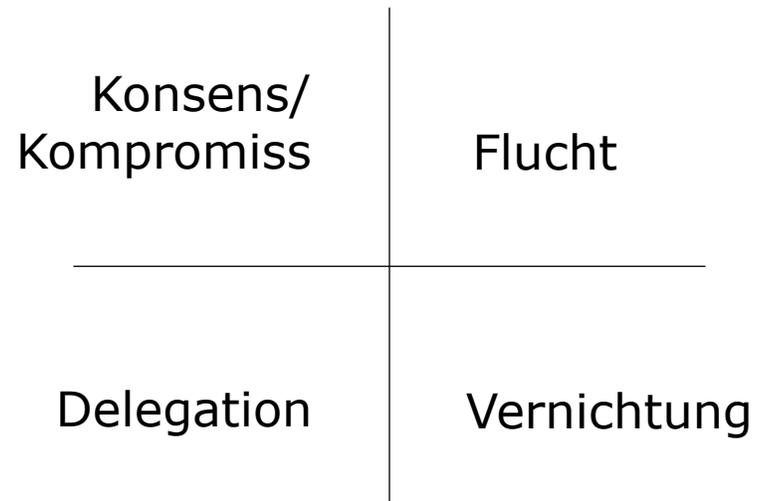
- *Ein aktives Konfliktmanagement ist notwendig*
- *Die Teammitglieder sind in dieser Phase stärker mit Ihren Statuskämpfen als mit Ihren Aufgaben beschäftigt!*

Phase 2: Storming

SZ.

Exkurs: Konfliktmanagement

Die 4 gängigsten Lösungsstrategien



Phase 2: Storming

SZ.

Exkurs: Konfliktmanagement

Was tun?

- Konflikte transparent machen
- Lösungen gemeinsam suchen
- **Analysiere: Wer sind die Protagonisten??**

Phase 2: Storming

SZ.

Exkurs: Konfliktmanagement

- Konfliktlösung = nachhaltiges Stressmanagement!
- Viele physische Beschwerden basieren auf dauerhafter überhöhter körperlicher Anspannung

Phase 2: Storming

SZ.

Beachte beim Storming:

- *Setzt kurzfristige Ziele fest, damit Erfolge da sind!*
- *Vergesst nicht zu besprechen, was gut läuft!*
- *Vergesst nicht weiter Feedback zu ermöglichen!*

- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

Phase 3: Organisation

SZ.

Das Team organisiert sich nach innen und außen:

- Die Wogen glätten sich allmählich
- Spielregeln für den Umgang miteinander entwickeln sich zunehmend
- Es entwickeln sich Maxime für die Zusammenarbeit
- Die ersten Teilerfolge machen sich bemerkbar

Phase 3: Organisation

SZ.

Beachte bei der Organisation:

→ *Etabliert einen KVP!*

→ *Definiert gemeinsame Qualitätskriterien!*

- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

Phase 4: Performing

SZ.

Endlich Arbeiten!

- Jetzt wird meist alles liegengebliebene Aufgearbeitet
- Erfolge werden sichtbar
- Das Team wird nach außen im positiven Sinne sichtbar

Phase 4: Performing

SZ.

Beachte bei der Arbeit:

→ *Routine und Unaufmerksamkeit kann Euch zurückwerfen!*

Phase 4: Performing

SZ.

Exkurs: Rollen in Gruppen

Phase 4: Performing

SZ.

Exkurs: Persönlichkeitsentwicklung

- Intro
- Phasen der Teambildung
 1. Orientierung – ein erstes Kennenlernen
 2. Storming – Der Sturm zieht auf
 3. Organisation nach innen und außen
 4. Performing - endlich Arbeiten!
- Fazit

Follow the leader!
Wer führt ein Team?

Noch Fragen?

SZ.

- Herbstcampus Coaching-Special

Kontakt

SZ.

T: +49 (0) 174 – 99 88 33 2

W: WWW.SABINE-ZEHNDER.DE

M: POST@SABINE-ZEHNDER.DE

- John Whitmore, „Coaching für die Praxis – Wesentliches für jede Führungskraft“, ISBN 978-3-9809167-1-5
- Friedemann Schulz von Thun, „Miteinander reden 1“, ISBN 978-3-499-62875-7
- Alexander Lowen, „Bioenergetik“, ISBN 978-3-499-62401-8