

31.8.–3.9.2015
in Nürnberg



Herbstcampus

Wissenstransfer
par excellence

Love it, change it, lead it

Wie Sie vom Kollegen zur Führungskraft werden

Sabine Zehnder

Sabine Zehnder Management-Training & Coaching

Sabine Zehnder

SZ.

- IT Business Analyst / Requirements Engineer
- Projektmanagerin
- Coach
für Führung von Menschen, Teamarbeit,
Projekte, Existenzgründung
- Trainerin, Speakerin, Autorin



Agenda

SZ.

- Intro
- Die Fallstricke
- Orientierung im Gewirr

Agenda

SZ.

- Intro
- Die Fallstricke
- Orientierung im Gewirr

- Woran erkennst Du eine gute Führungskraft?

- Wodurch unterscheidet sich Führung von Management?

- Wie wird man eigentlich Führungskraft?
 - *Learning by doing!**

- Warum ist Führung so schwierig?
 - *Menschen sind nicht-triviale Systeme*

- Wer sind die Protagonisten?

Agenda

SZ.

- Intro
- Die Fallstricke
- Orientierung im Gewirr

Führung ist wie Hausarbeit

- man bemerkt sie erst, wenn sie keiner macht!

Jeder Mensch hat implizite Erwartungen

*„Der Mensch hört nur das, was er versteht“**

**sagte einst der alte Goethe*

Das Ding mit der Wahrheit

Deinen single point of truth gibt's nur in Deiner Welt!

Theorie und Praxis

gesagt != gemacht

Theorie: Was ist Deine Rolle?

Welche Rollen nimmst Du ein?

Welche Rolle(n) sollst Du aus Sicht der anderen erfüllen?

Theorie: Was ist Deine Aufgabe?

*Welche Aufgaben hast Du aus Deiner Sicht?
Wie sehen das die anderen?*

Es gibt immer eine Historie!

*Autoritär geführte Mitarbeiter müssen Eigenverantwortung
erst wieder lernen!*

Die Fallstricke

SZ.

Meistens kommt sowieso alles auf einmal

*Neue Kollegen, neue Aufgaben und viel, viel und noch viel
mehr Informationen*

Agenda

SZ.

- Intro
- Die Fallstricke
- Orientierung im Gewirr

Orientierung im Gewirr

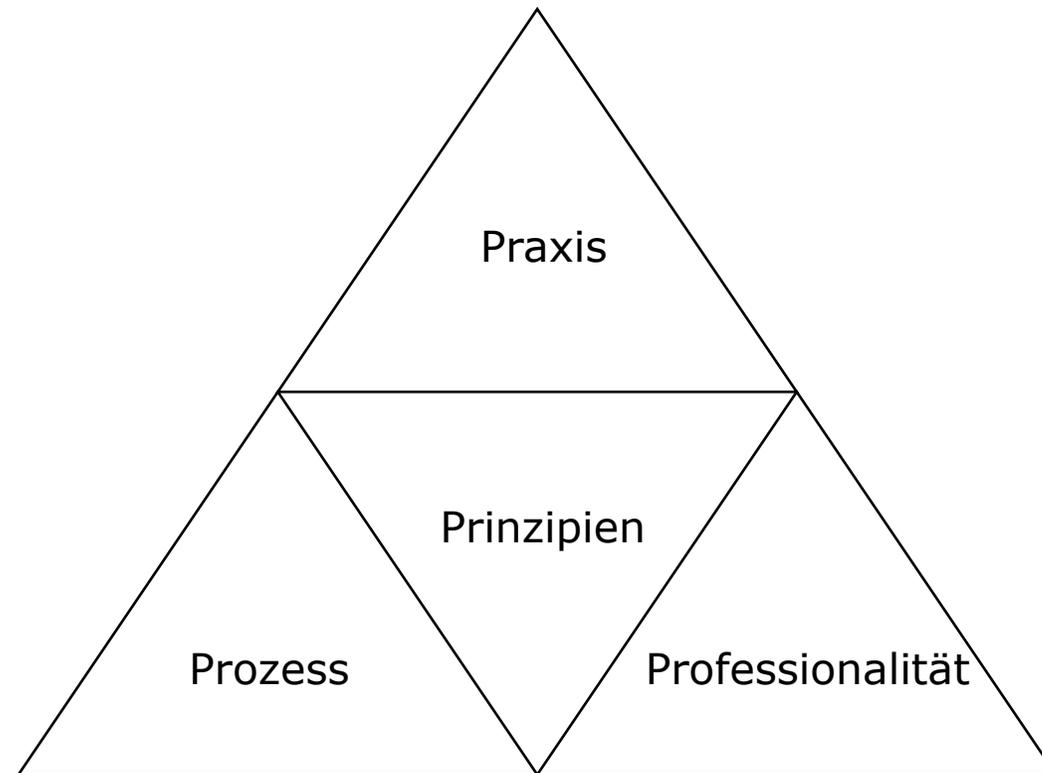
SZ.

- Was Du brauchst ist ein Konzept!

Orientierung im Gewirr

SZ.

- Die Leadership-Map*

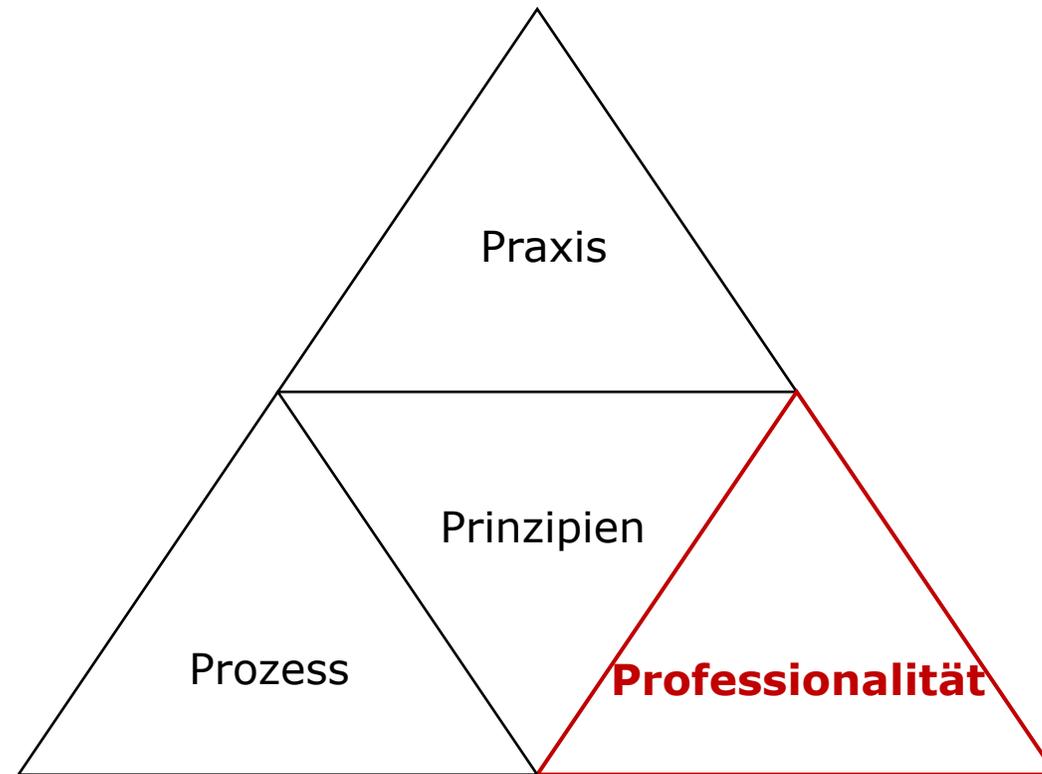


*von Ruth Seliger „Das Dschungelbuch der Führung“, siehe Literatur

Orientierung im Gewirr

SZ.

- Die Leadership-Map



Orientierung im Gewirr

SZ.

- Die Leadership-Map



Instrumente des Führens

- Feedback geben und nehmen
- Moderations- und Präsentationstechniken
- Fragen stellen und anregen
- Kommunikationsregeln
- Anweisungen geben
- Strategie- und Schnittstellen-Meetings

Wissen

- **Selbstführung** (Selbst-Wahrnehmung, Selbst-Beobachtung)
- **Kommunikationswissen**
- **Organisationswissen**
- **Systemisches Denken**
- **Fachwissen**

Rollenklarheit

- Wo soll ich eingreifen, wo nicht?
- Wie soll ich eingreifen, wie nicht?
- Rollen reduzieren Komplexität und schaffen Fokus

Professionalität

SZ.

Rollenklarheit

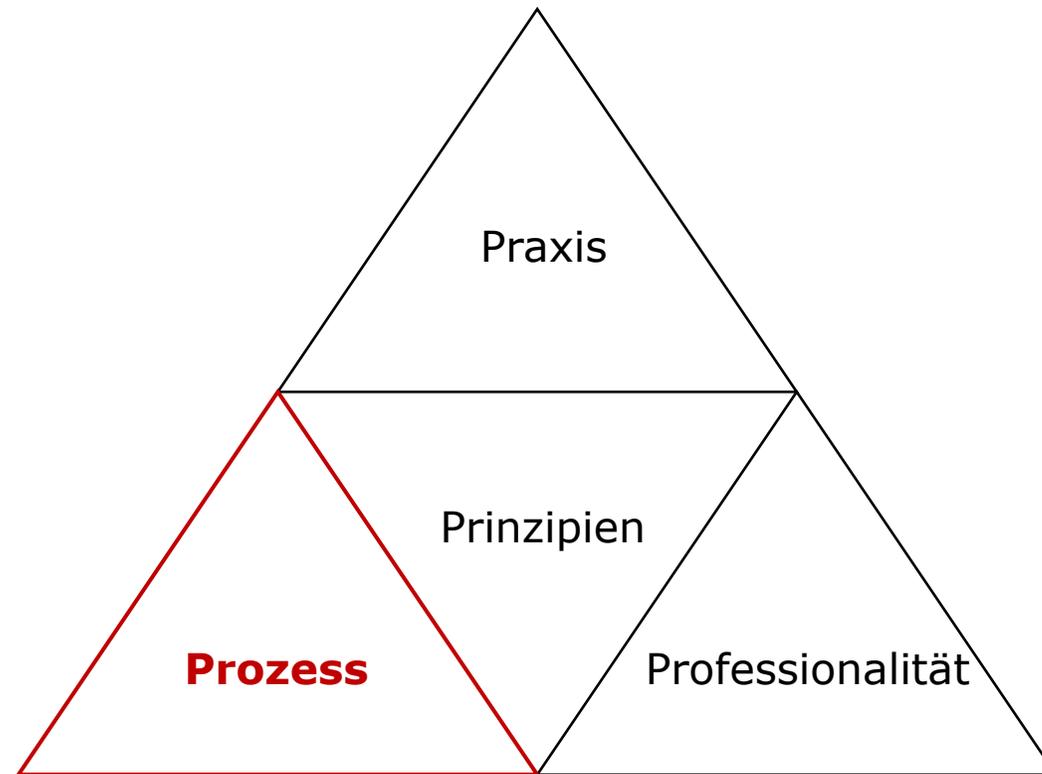
Achtung!

- *Rollen können sich gerne mal widersprechen!*

Orientierung im Gewirr

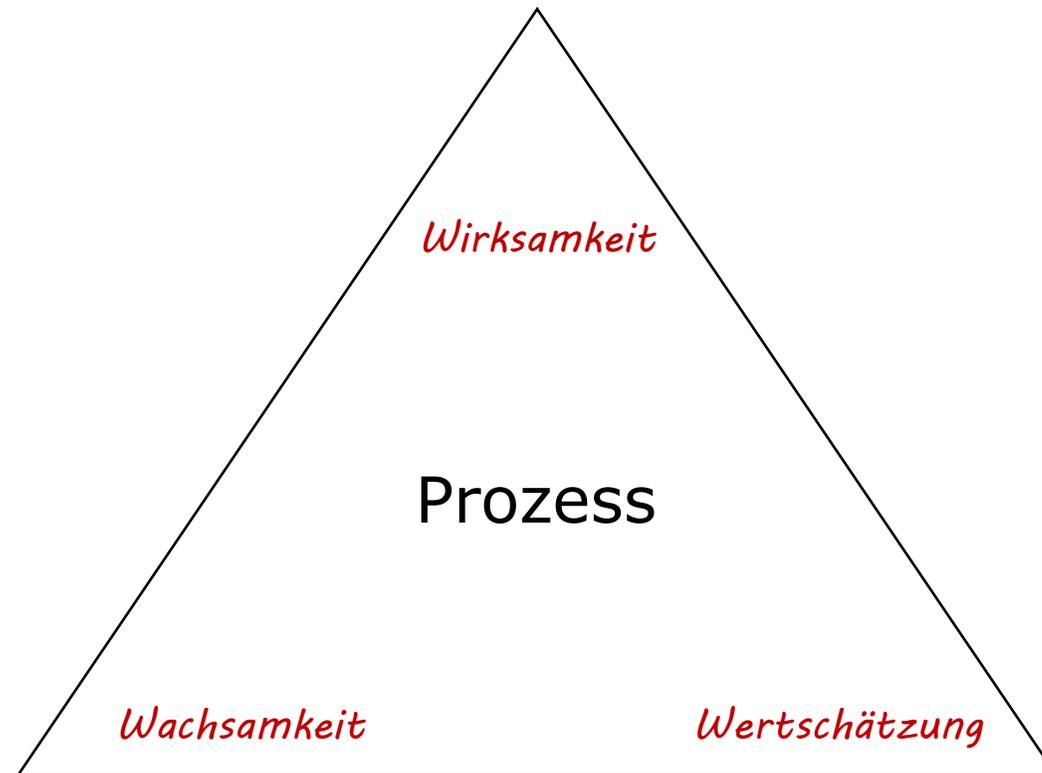
SZ.

- Die Leadership-Map



Orientierung im Gewirr

SZ.



Wirksamkeit

- Wirksamkeit = Handeln
- Das Kellermeister-Syndrom
- zielorientiertes oder beobachtendes, abwartendes, Potentiale nutzendes Verhalten

Wirksamkeit

Achtung!

- *Alles kann als Führungshandlung interpretiert werden!*

Wachsamkeit

- Wachsamkeit = Informationen generieren
- Das Führungskräfte-Schutzprogramm
- Was geschieht in meinem Team? In meiner Organisation? An mir?

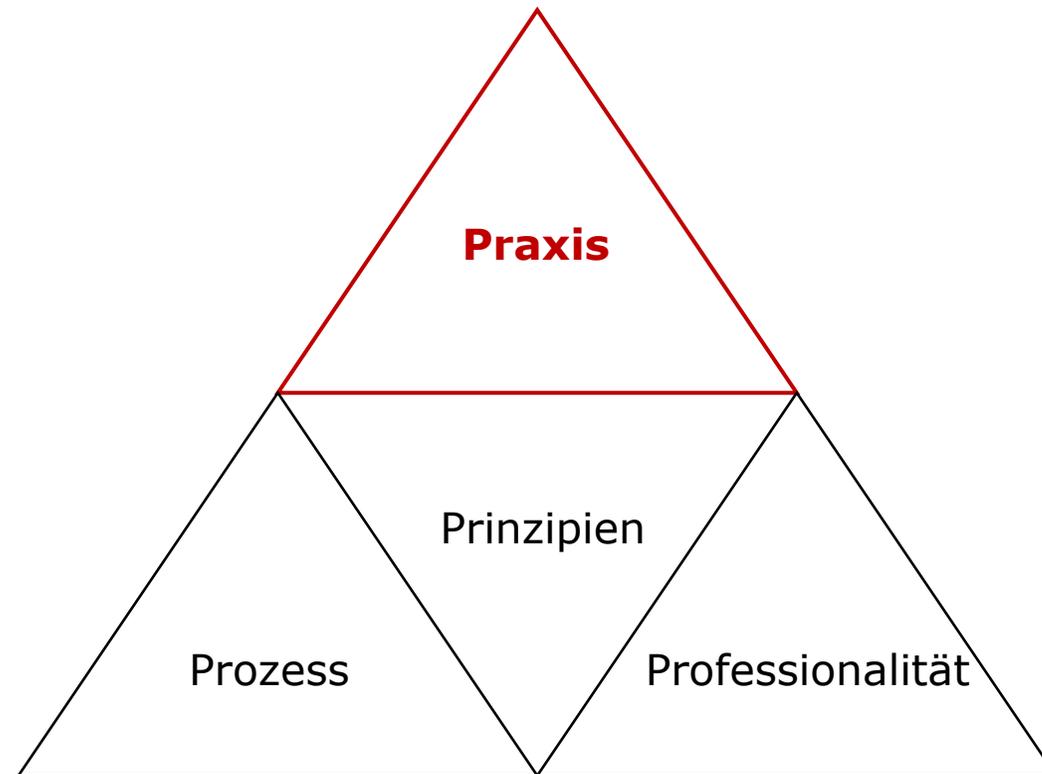
Wertschätzung

- Wertschätzung = Anerkennung der Realität
- Die Meckerkultur
- Was ist da und wofür kann ich es gut nutzen?

Orientierung im Gewirr

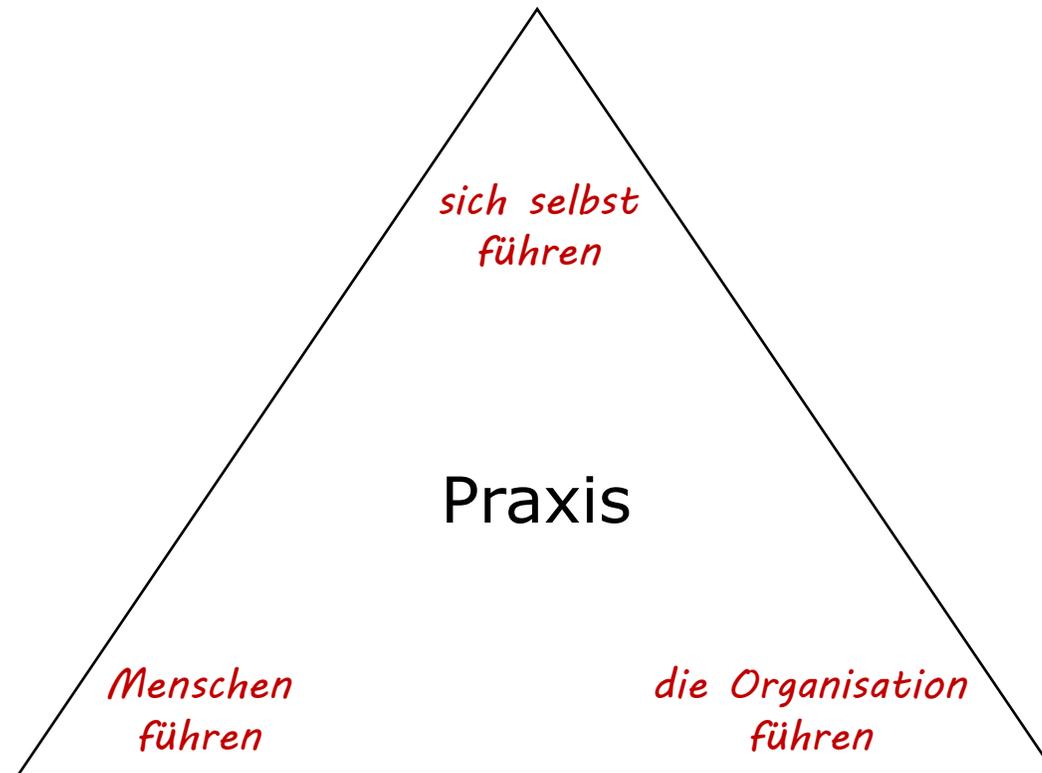
SZ.

- Die Leadership-Map



Orientierung im Gewirr

SZ.



Grundsatz 1

Reflektiere Dich selbst!

- Was trage ich dazu bei, dass die Situation so ist, wie sie ist?
 - Wieviel Zeit pro Tag verwende ich auf die Führung?
 - Was sind meine Ziele und Erwartungen?
 - Wie ist meine Kommunikation?
 - Wie ist mein eigenes Konfliktverhalten?

Grundsatz 1

Reflektiere Dich selbst!

Achtung!

- *Vertreibung aus dem Paradies!*

Grundsatz 2

Nutze Methoden und Tools, um Menschen zu führen!

- Wie gestalte ich Führung aktiv?
 - Wann, wo und wie findet Informationsaustausch statt?
 - Wann, wo und wie gibt es Platz für Feedback?
 - Fragen
 - Systemische Methoden

Grundsatz 2

Nutze Methoden und Tools, um Menschen zu führen!

Achtung!

- *Was wie Unwille aussieht ist oft mangelnde Klarheit!*
- *Was wie Faulheit aussieht ist oft Erschöpfung aufgrund von Misserfolgen!*

Grundsatz 3

Triff gute Entscheidungen und steuere so Komplexität!

- Beleuchte bewusst die Positionen
 - Pro und Contra-Listen
 - Entscheidungstechniken
 - Priorisierungstechniken: wichtig oder dringend?

Grundsatz 3

Triff gute Entscheidungen und steuere so Komplexität!

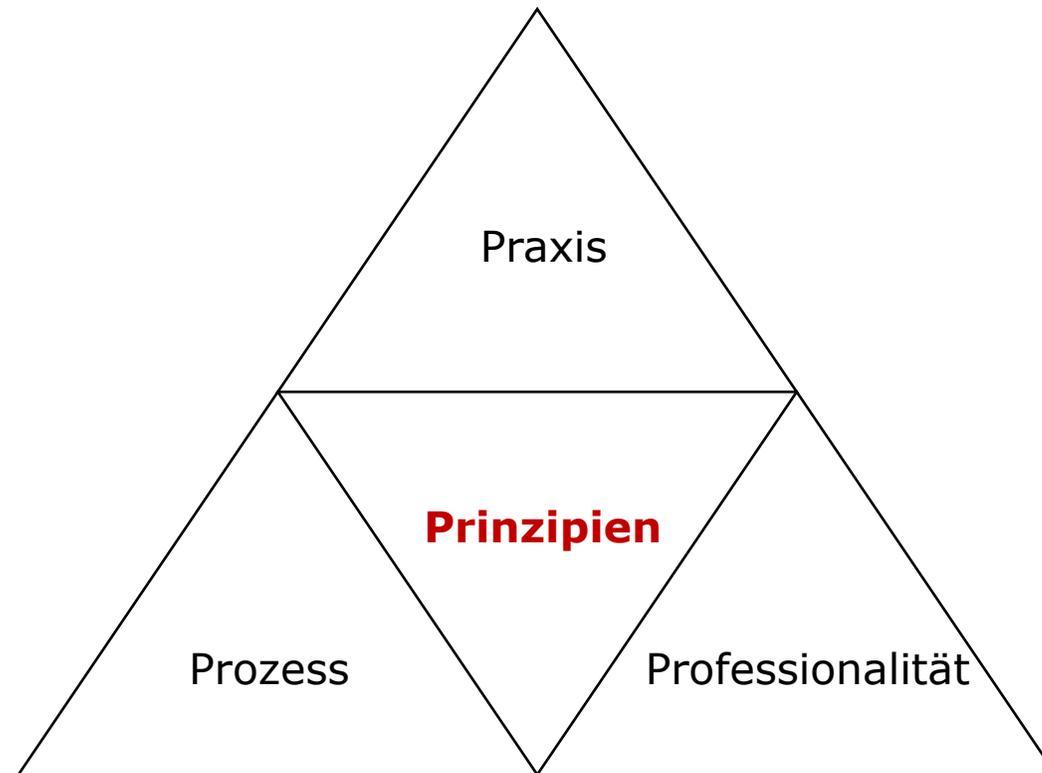
Achtung!

- *Gefahr für die Beliebtheitsskala!*

Orientierung im Gewirr

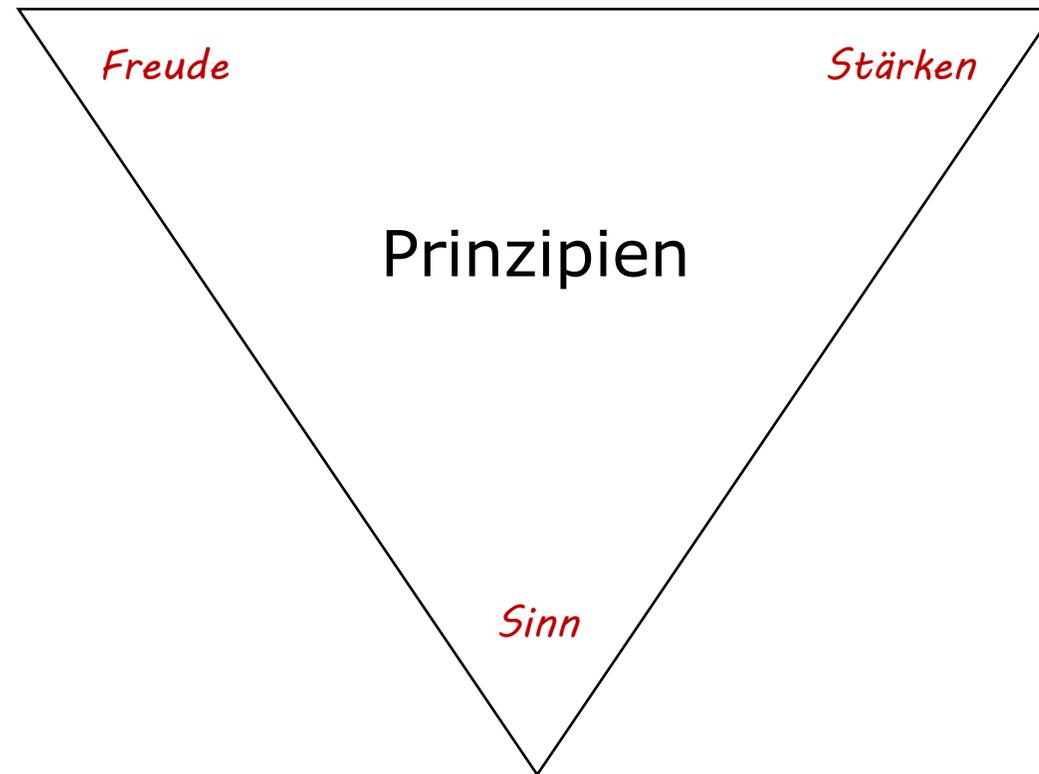
SZ.

- Die Leadership-Map



Orientierung im Gewirr

SZ.



- Führe mit **Freude!**
- Führen auf **Stärken** fokussiert!
- Führe mit **Sinn!**

Prinzipien

SZ.

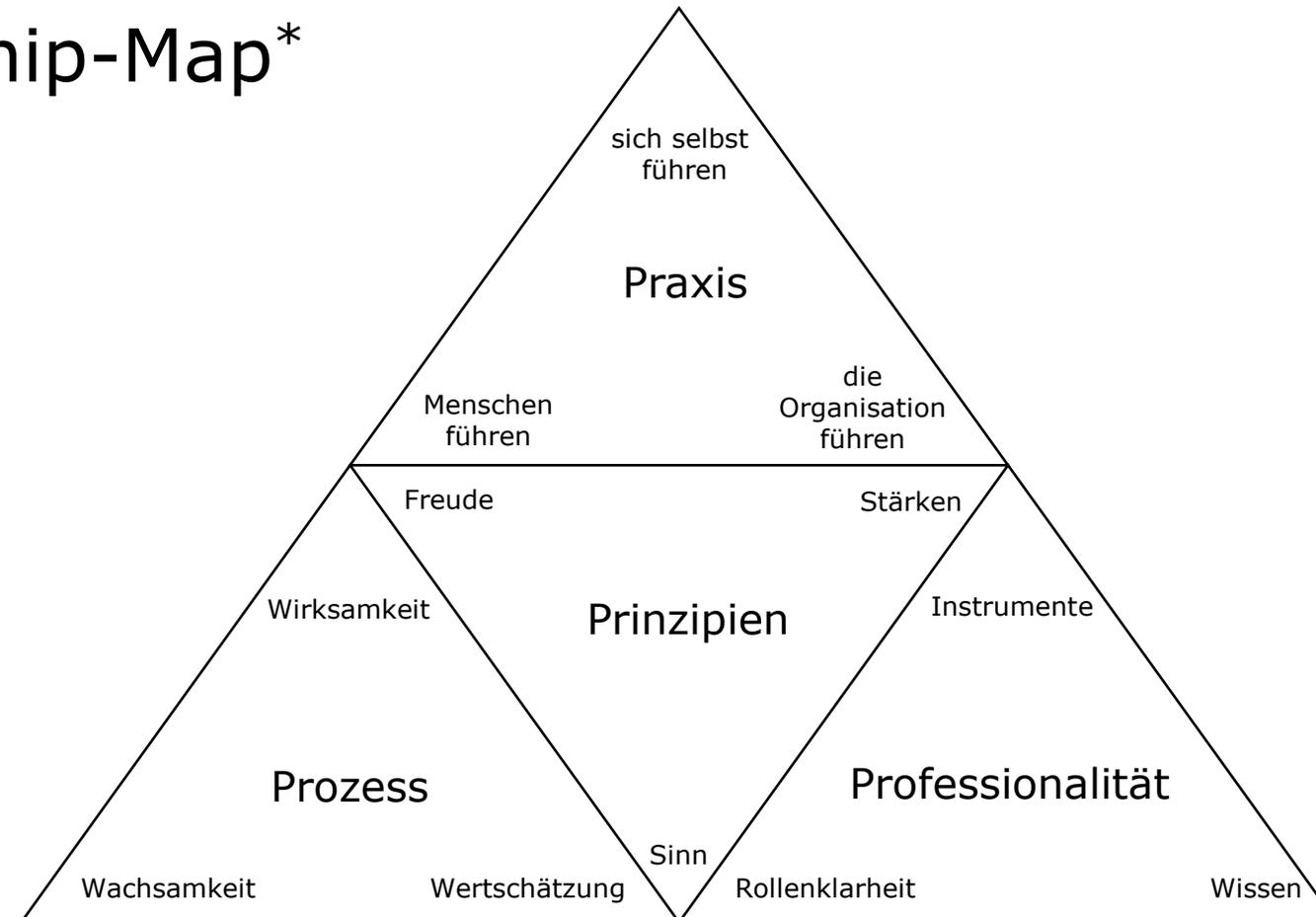
Oder anders gesagt:

- Bleib im **Flow!**
- Behalte Dein **Gleichgewicht!**

Orientierung im Gewirr

SZ.

- Die Leadership-Map*



*nach Ruth Seliger „Das Dschungelbuch der Führung“, siehe Literatur

Love it, change it, lead it

SZ.

Fazit

- Qualität braucht Zeit
- Entwicklung braucht Zeit
- Du brauchst Zeit, um zu führen

Noch Fragen?

SZ.

- Herbstcampus Coaching-Special

Kontakt

SZ.

T: +49 (0) 174 – 99 88 33 2

W: WWW.SABINE-ZEHNDER.DE

M: POST@SABINE-ZEHNDER.DE

- „Das Dschungelbuch der Führung“, Ruth Seliger
- „Führen, Leisten, Leben“, Fredmund Malik
- „Miteinander reden für Führungskräfte“, Friedemann Schulz von Thun